

# KASKO | ASSICURAZIONE

## Prodotti coperti

---

Monitor interattivi, All-In-One, Ultrabook, CoreBook, Tablet, Mini PC.



## Condizioni di acquisto

---

L'assicurazione Kasko deve essere comprata contestualmente al prodotto ed attivata entro 30 giorni.

## Descrizione del prodotto

---

Protezione nazionale di 1 anno da danni accidentali, a partire dalla data presente sul documento di acquisto del prodotto.

Il limite massimo di garanzia per tutte le richieste nell'arco dell'anno di validità del servizio è pari al costo industriale del prodotto.

## Paese di validità

---

Italia

## Condizioni Generali

---

I termini e le condizioni della garanzia standard **MICROTECH Retail Italia** si applicano nella misura in cui non siano in contraddizione con il presente documento.

Per quanto concerne i termini della garanzia standard **MICROTECH Retail Italia** a livello nazionale, consultare il contenuto della garanzia fornita con il prodotto MICROTECH Retail Italia in possesso.

La garanzia **MICROTECH Kasko** è destinata a prodotti MICROTECH ed è applicabile e usufruibile soltanto nel paese in cui sono stati acquistati.

La garanzia **MICROTECH Kasko** è un aggiornamento della garanzia standard del prodotto e il periodo di assistenza viene calcolato a partire dalla data presente sul documento di acquisto del prodotto.

E' necessario conservare la prova di acquisto del prodotto.

La presente garanzia del Costruttore viene fornita indipendentemente dalla legislazione di riferimento in vigore nel paese di acquisto e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti del consumatore.

## Garanzia del Servizio

---

La presente garanzia **MICROTECH Kasko** è valida esclusivamente nel paese di acquisto del prodotto, come indicato nel "Paese di validità".

La presente garanzia **MICROTECH Kasko** fornisce la garanzia per i seguenti danni accidentali che potrebbero verificarsi durante il normale utilizzo del prodotto:

- Cadute o altri urti
- Liquidi versati sul prodotto o al suo interno
- Picchi di alimentazione elettrica
- Rotture accidentali

La presente garanzia **MICROTECH Kasko** non fornisce garanzia per le esclusioni specificate nella Sezione.

Il costo totale dei servizi di riparazione forniti in base alla presente garanzia **MICROTECH Kasko** (per singolo evento o somma di più eventi per lo stesso prodotto durante l'annualità di garanzia del Servizio), non può essere maggiore del valore industriale del prodotto.

La presente garanzia **MICROTECH Kasko** è applicabile esclusivamente all'hardware originale dei prodotti MICROTECH, non comprensivo di software, di componenti non installati in fabbrica da MICROTECH, dispositivi esterni, accessori e omaggi di facile usura in dotazione con il prodotto, inclusi, ma non limitati, a borse per il trasporto, dischi di supporto, cavi e mouse. Il periodo di garanzia della batteria rimane soggetto alla garanzia standard ricevuta con il prodotto.

Tutti i componenti o prodotti riparati o sostituiti da **MICROTECH Retail Italia** o da rappresentanti autorizzati **MICROTECH Retail Italia** rimarranno in garanzia per il restante periodo di validità della stessa o per un periodo non inferiore a tre mesi.

Nella misura consentita dalle leggi applicabili, **MICROTECH Retail Italia** e non è responsabile di alcun danno accidentale, speciale o consequenziale.

L'estensione del servizio fornita da questo pacchetto non prevede il supporto internazionale.

La presentazione di una richiesta di fruizione del Servizio è soggetta alla convalida e approvazione preventive da parte di **MICROTECH Retail Italia**. Per poter presentare una richiesta secondo i termini previsti dalla presente garanzia Kasko, è necessario fornire una spiegazione del luogo e del momento in cui si è verificato l'incidente, oltre a una descrizione dettagliata dell'incidente. La richiesta sarà rifiutata qualora tali informazioni o la documentazione richiesta non siano fornite.

## Situazioni di Esclusione

---

In aggiunta alle altre esclusioni e limitazioni indicate esplicitamente nel presente documento, la garanzia **Microtech Kasko** non si applica a problemi software o a circostanze che derivano o sono collegate alle seguenti cause:

Manomissione, riparazione e alterazione del prodotto da parte di personale non autorizzato;

Alterazione, cancellazione o rimozione del numero di serie del prodotto;

Danno al prodotto causato da guerra, terrorismo, incendio, calamità naturale, uso improprio o abuso, negligenza o manutenzione non idonea, oppure utilizzo in condizioni anomale, obsolescenza, ruggine, variazione cromatica, trama o finitura, danni da usura, graduale deterioramento;

Frode, furto, sparizione ingiustificata o atto volitivo;

Danno superficiale (accidentale o altro) al sistema, senza alcun impatto sull'operatività e il funzionamento del prodotto;

Danno causato da installazione o connessione con una periferica non firmata autorizzata;

Danno causato da errata installazione o connessione con una periferica, quale stampante, unità ottica, scheda di rete o dispositivo USB;

Danno derivante dall'utilizzo non conforme ai criteri o alle condizioni di funzionamento e stoccaggio indicati nel manuale utente del prodotto;

Danno derivante dall'utilizzo di pezzi di ricambio non fabbricati, venduti e installati da Microtech;

Danneggiamento o perdita di programmi, dati o supporti rimuovibili di archiviazione, o dei costi derivanti dal recupero di programmi o dati;

Danno derivante da software di terze parti o da virus;

Perdita di software o dati verificatasi in fase di riparazione o sostituzione.

<b>Nome del servizio:</b>	Microtech Kasko (Protezione nazionale di 1 anno da danni accidentali)
<b>Prodotti:</b>	Monitor interattivi, All-In-One, Ultrabook, CoreBook, Tablet, Mini PC.
<b>Descrizione del servizio:</b>	Protezione nazionale di 1 anno da danni accidentali, a partire dalla data presente sul documento di acquisto del prodotto.
<b>Garanzia e franchigia:</b>	Il limite massimo di garanzia per tutte le richieste nell'arco dell'anno di validità del servizio e pari al costo industriale del prodotto. La franchigia è di 50 euro (IVA inclusa) per ogni richiesta.
<b>Paese di validità:</b>	Italia
<b>Microtech Italia T.:</b>	+39 02 472663
<b>Orario servizio assistenza:</b>	09:00 / 13:00 – 14:00 / 18:00 lun-ven
<b>Garanzia del servizio:</b>	Nazionale

**<https://microtech.store>**

**Microtech Retail Italia S.r.l**

Sede legale: Via Renzo e Lucia, 9 20142 MILANO (MI)

T. +39 02 472663 | Fax: +39 02 87370118

E. [amministrazione@microtech.store](mailto:amministrazione@microtech.store) - [info@microtech.store](mailto:info@microtech.store) - [supporto@microtech.store](mailto:supporto@microtech.store)